

Conference call a portata di voce

Una guida per ottenere il massimo dalle conference call





Perché utilizzare un telefono per conferenze?

La maggior parte dei telefoni odierni dispone già di un pulsante "vivavoce". Tuttavia, esistono numerose ragioni per cui conviene investire in un dispositivo appositamente pensato per le conferenze. In primo luogo, come molti altri dispositivi multifunzionali, i telefoni cellulari e desktop funzionano bene solo fino a un certo punto. Cellulari, computer portatili, ma anche telefoni standard, non sono stati progettati appositamente per le conference call. La capacità del telefono di funzionare come piattaforma di conferenza viene compromessa dalle altre funzioni di cui dispone.

Quando si tratta di conference call, la mancanza di chiarezza nella comunicazione, il rumore di fondo e i problemi di volume che si verificano su un telefono standard vengono risolti da un telefono per conferenze dedicato: la differenza si sente. Se utilizzi regolarmente le conference call e vuoi essere sempre pronto, attento e produttivo, questa è la soluzione che ti cambierà la vita.



Vantaggi di un telefono per conferenze

Qualità audio

I telefoni per conferenze aiutano a concentrarsi sulle attività, riducendo i problemi di comunicazione e mantenendo la conversazione fluente.

Migliore interazione di gruppo

Riuscire a distinguere la voce dell'oratore dai rumori di fondo e dalle voci degli altri partecipanti durante una conference call può essere molto difficile. Perfino la maggior parte dei telefoni per conferenze di base oggi dispone di un microfono con ricezione omnidirezionale, mentre i telefoni desktop con audio vivavoce sono dotati di microfono con ricezione unidirezionale.

Riduzione dei costi

Ciò che è ovvio è il vantaggio finanziario ottenuto dalla riduzione dei viaggi: con un buon telefono per conferenze è possibile ottenere la stessa qualità di una comunicazione faccia a faccia. Tuttavia, una conference call stabilita utilizzando un dispositivo dedicato permette di risparmiare sui costi e di migliorare le attività anche in altri modi.

- Permette ai lavoratori flessibili di stabilire conversazioni rapide e semplici con clienti, partner e colleghi e di essere produttivi da qualsiasi postazione e località essi lavorino.
- Rende le riunioni più veloci ed efficienti dando luogo a miglioramenti della produttività.
- Migliora la comprensione e il flusso della comunicazione, riducendo gli errori e i costi ad essi associati.





Come scegliere il telefono per conferenze giusto

Diversi ambienti hanno esigenze diverse e ciascun ambiente di conferenza presenta sfide acustiche specifiche che richiedono una soluzione di conferenza adeguatamente progettata.

Il dispositivo corretto per un determinato lavoro dipende dal luogo in cui questo verrà utilizzato. E tu?

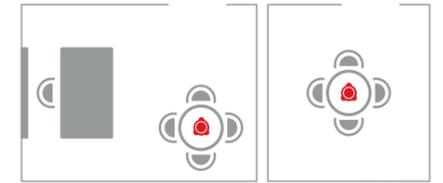
- Lavori in remoto?
- Lavori da casa?
- Utilizzi una sala riunioni dedicata?

Le sfide e i vantaggi sono diversi per ciascun ambiente.



Snocciolare numeri? Va bene. Sgranocchiare noccioline? Non tanto.

Per quanto tu possa essere abile nell'utilizzare il pulsante di disattivazione audio o per quanto avanzato possa essere il tuo sistema di conferenza e la relativa configurazione, è rischioso mangiare durante una conference call e i motivi sono più che ovvi. È meglio restare concentrati sul lavoro e consumare gli spuntini in altri momenti. Per lo stesso motivo, se lavori da casa è importante trovarsi luoghi appropriati per una chiamata in modo da evitare domande imbarazzanti e colleghi frustrati.



Piccoli uffici, uffici domestici o sale conferenze di piccole dimensioni

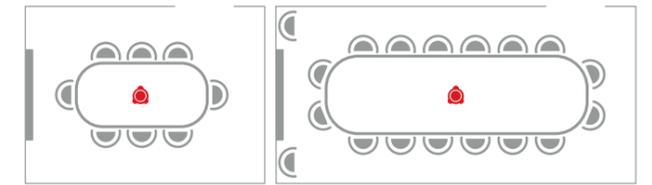
In una stanza o in un ufficio relativamente piccolo che può ospitare fino a quattro persone, il soffitto basso, l'arredamento e la tappezzeria possono assorbire i suoni. Questo tipo di ambiente può essere l'ideale per le conference call. Le sedie e gli altri oggetti possono ridurre l'eco che, invece, si crea in stanze più ampie e scarsamente arredate. Inoltre, le dimensioni ridotte costringono i partecipanti ad avvicinarsi ai microfoni e all'altoparlante, pertanto un telefono per conferenze con una ricezione del microfono di circa due metri sarà più che sufficiente.

Utilizzando un telefono per conferenze dedicato nel tuo ufficio domestico potrai parlare con colleghi e clienti in modalità vivavoce e avere le mani libere per accedere ai file necessari sul tuo computer. Inoltre, il telefono cancellerà eventuali rumori di fondo indesiderati per essere sempre produttivo senza interruzioni. Per ulteriori suggerimenti su come ottimizzare il lavoro da casa, consulta la guida [Home Working 101](#) (Lavorare da casa: nozioni di base).



Distrazioni social "antisociali"

Durante una conference call, i rumori esterni possono distrarre i colleghi che partecipano alla chiamata. [In un sondaggio condotto da Polycom, il 51% dei decision maker aziendali](#) sosteneva che le persone si dedicano anche ad altre attività durante una chiamata. Quindi, che tu abbia una scadenza urgente per il completamento di un altro progetto o stia aggiornando il tuo stato su Facebook, rimanda queste attività a prima o dopo la call.



Sale conferenze standard

Le sale conferenze dedicate possono ospitare circa dieci persone; la capienza maggiore di questo tipo di ambienti può comportare ulteriori sfide acustiche. Le probabilità che si crei l'eco sono maggiori, senza parlare del rumore prodotto dal numero più alto di partecipanti e dalle attrezzature della sala stessa, come ad esempio i condotti di ventilazione. Ciononostante, queste sale sono solitamente provviste di tappezzerie che riducono rumore ed eco.

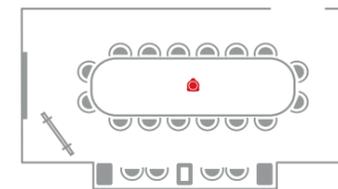
Le dimensioni di queste sale possono variare, tuttavia per le più piccole sarà necessario un telefono per conferenze con una copertura del microfono di circa tre metri e mezzo. Per dimensioni comprese tra i tre e i sei metri, è necessario prendere in considerazione l'uso di microfoni di espansione per coprire l'intera area. Per sale di dimensioni maggiori è necessario invece un modello di telefono per conferenze più completo. Queste dimensioni rientrano nelle capacità di copertura di un telefono per conferenze e dei microfoni di espansione. Tuttavia, un telefono per conferenze più potente si rivelerà una soluzione migliore per questo tipo ambiente. È probabile che un telefono di questo tipo sia dotato di cancellazione dell'eco e gestione del guadagno indipendenti per ciascun microfono, inclusi i microfoni di espansione per il miglior audio possibile.

Durante una chiamata in cui più colleghi si trovano nella stessa sala, è molto importante disporre di microfoni che compensano eventuali effetti di riverbero e poter sentire la differenza tra la voce di un partecipante e un altro: [le SoundStation](#) o i sistemi audio full-duplex possono rivelarsi utili a questo scopo. La persona che gestisce la call deve sedere a pochi metri dal microfono. Se ciò non è possibile, puoi utilizzare i microfoni di espansione, in questo modo la persona in questione non dovrà sforzare la propria voce.



Uno alla volta...

Un concetto ovvio, ma mai così importante come in una conference call. Evitare l'accavallamento di altre conversazioni durante una conference call fa sì che non si crei confusione. Anche con strumenti quali sistemi [audio full-duplex](#), che consentono di ascoltare ed essere ascoltati simultaneamente, tenere una conversazione alla volta migliorerà l'efficacia della riunione.



Sale riunioni aziendali

Le sale riunioni aziendali possono essere molto grandi e spesso l'aspetto acustico passa in secondo piano rispetto a quello estetico. Queste sale dispongono di ampie superfici aperte, la tappezzeria è del tutto assente e utilizzano materiali come il vetro, tutti aspetti che rendono molto difficile ottenere una buona qualità audio.

Queste sale sono troppo grandi per i sistemi da tavolo. È necessario quindi installare sistemi audio dedicati, dotati di un numero sufficiente di microfoni per rilevare l'audio di ciascun partecipante. Questi sistemi possono essere ottimizzati e non influiscono sull'aspetto della sala poiché i cavi possono essere nascosti. In genere queste sale ospitano riunioni di alto profilo a cui partecipano top manager, vale quindi la pena investire in un sistema fisso per usufruire della migliore qualità audio possibile.



Audio nitido

La nitidezza dell'audio è un aspetto cruciale per riunioni produttive ed efficienti in termini di tempo. Assicurati quindi di essere ben udibile evitando di coprire il microfono con oggetti o di posizionare il computer portatile troppo vicino ad esso. Tieni anche presente che non è necessario urlare, basta utilizzare un tono della voce normale e parlare in modo chiaro.

Allestimento di un'area per conference call

Usa il **BRAIN** ovvero: **B**andwidth (larghezza di banda), **R**everberation (riverbero), **A**mplitude (ampiezza), **I**nteraction (interazione), **N**oise (rumore).

Ciascuno di questi cinque aspetti della conference call ha un impatto sulla qualità della chiamata. Quindi, se uno qualsiasi di questi aspetti è carente, è possibile compensare con gli altri solo fino a un certo punto: puoi ottenere un'esperienza audio eccellente soltanto prendendo in considerazione tutti gli aspetti del BRAIN.

Questi sono gli aspetti principali da tenere a mente quando imposti una conference call.

Larghezza di banda

I telefoni IP con audio HD si caratterizzano per una gamma di frequenza più elevata e offrono più del doppio della portata delle linee telefoniche convenzionali. Pertanto vale la pena investire in una soluzione di questo tipo se partecipi di frequente a conference call, per assicurare la massima chiarezza durante le chiamate, proprio come se ti trovassi nella stessa stanza con gli altri partecipanti.

Riverbero

La presenza dell'eco in una conversazione telefonica attenua l'audio più lentamente e non permette di distinguere le parole. La sala riunioni ideale dovrebbe essere dotata di soluzioni che migliorano la qualità delle conferenze, tra cui rivestimenti alle pareti per l'assorbimento acustico, pannelli diffusori installati sulle pareti, cuffie personali o microfoni a collare per ogni partecipante. Questo problema, tuttavia, può essere notevolmente migliorato utilizzando un sistema di conferenza con microfoni multipli in grado di direzionare la ricezione del microfono in modo intelligente, cosicché segua la posizione di ciascun partecipante presente in sala.

Bandwidth
(larghezza di banda)
Reverberation
(riverbero)
Amplitude (ampiezza)
Interaction
(interazione)
Noise (rumore)



Ampiezza

Un'ampiezza o un volume insufficienti possono rendere meno udibile la voce dell'oratore. La soluzione più ovvia è quella di spostare fisicamente l'oratore e l'ascoltatore, ma questo non è sempre fattibile. A questo scopo, esistono telefoni per conferenze in grado di regolare automaticamente il guadagno del microfono: resterai sorpreso quando sentirai la differenza.

Interazione

Dirigere una conversazione interattiva tra gruppi distanti può essere difficile per diversi motivi, uno di questi è l'assenza di un vero sistema full-duplex per la trasmissione di una conversazione interattiva chiara. Un telefono per conferenze dotato di una buona tecnologia full-duplex permette di ascoltare in modo chiaro e senza ritardi o distrazioni tutti i partecipanti. Quando acquisti un telefono per conferenze, assicurati che disponga veramente di questa funzione. Molti produttori di dispositivi vivavoce sostengono di fornire prestazioni full-duplex, ma si tratta di una funzione molto complessa che pochi modelli offrono veramente.

Rumore

[Il 50% dei decision-maker aziendali](#) afferma che il rumore di fondo è una delle principali fonti di distrazione in una conference call. Assicurati di aver posizionato i microfoni lontano da ventole, condotti per l'aria condizionata, proiettori, macchine da caffè o dal tuo cane estremamente sensibile ai rumori. Alcuni telefoni ancora più avanzati dispongono di un audio a banda larga, come ad esempio [Polycom HD Voice](#), che grazie a una larghezza di banda più ampia eliminano i rumori più fastidiosi quali ticchettii, ronzii o sibili.



Il silenzio è importante

L'uso della funzione di disattivazione audio velocizza la comunicazione ed evita interruzioni durante la conferenza. Se stai spostando il telefono, sfogliando delle pagine o se si sente un rumore di fondo generale, assicurati di premere il pulsante per la disattivazione dell'audio.



Un telefono per conferenze dedicato avrà un impatto notevole sulla tua attività come singolo dipendente, ma anche su quella della tua azienda.

Hai altri suggerimenti importanti su come ottenere il massimo dai telefoni per conferenze e dalle chiamate?

Invia un tweet a  [@PolycomEurope](https://twitter.com/PolycomEurope) utilizzando l'hashtag [#HearTheDifference](https://twitter.com/hashtag/HearTheDifference).