

## Panoramica



I problemi di sicurezza sono uno dei motivi principali per cui le aziende si rifiutano di utilizzare servizi basati su cloud per qualsiasi applicazione. La videoconferenza non fa eccezione. In Lifesize, comprendiamo l'importanza della sicurezza e abbiamo costruito Lifesize Cloud per fornire ai clienti un'esperienza sicura dalla sala riunioni all'ufficio e in viaggio.

### Archiviazione dati

Memorizziamo le seguenti informazioni di base:

#### MANAGER ACCOUNT

- Indirizzo e-mail (che è anche il nome utente)
- Password
- Nome
- Cognome
- Telefono
- Indirizzo
- Azienda

#### UTENTI

- Nome visualizzato
- Indirizzo e-mail (che è anche il nome utente)
- Password

#### FATTURAZIONE

Utilizziamo un partner terzo conforme a PCI per la vendita diretta e i nostri partner Lifesize per i canali di vendita; pertanto, nessun dato di fatturazione dell'utente viene memorizzato nei nostri sistemi.

#### ALTRI DATI

Non registriamo, acquisiamo o memorizziamo mai alcun video/flusso multimediale in chiaro o conversazioni di chat.

### Sicurezza

#### SICUREZZA ACCOUNT

- Inviemo un'e-mail di autenticazione prima di attivare un account.
- Ogni account (admin e utenti) è protetto con una password.
- Non inviamo mai password via e-mail. Se ti dimentichi la password, sarai in grado di ripristinarla.
- Le password non vengono visualizzate nel database delle licenze.

#### SICUREZZA DELLA RIUNIONE

- Passcode: puoi aggiungere un codice di accesso per proteggere le tue riunioni.
- Rimuovere un partecipante: durante una riunione, ogni partecipante può essere facilmente rimosso dalla chiamata.

#### LIFESIZE CLOUD AMPLIFY: REGISTRARE E CONDIVIDERE

- Limitare e distribuire contenuti.
- Pubblicato automaticamente in base alle preferenze dell'utente.
- Abilitare/disabilitare la registrazione per l'intera azienda.
- Crittografato utilizzando l'Advanced Encryption Standard AES-128 per i dati in-flight e AES-256 per i dati at-rest.

#### CHAT

- Tutte le conversazioni in chat sono in cifratura totale per tutte le parti.
- La chat Lifesize Cloud è ospitata su Amazon Web Services (AWS), che è progettato per la sicurezza in tutte le aree geografiche e mercati verticali. Ulteriori informazioni su AWS Security [qui](#).

#### VIDEOCHIAMATE

- Chiamate sicure e criptate end-to-end tramite AES-128 (Advanced Encryption Standard).
- Crittografia TLS (Transport Layer Security) per tutto il signaling.

### Autenticazione

Il collegamento tra le applicazioni cloud Lifesize e Lifesize® Icon™ e il servizio Lifesize Cloud viene autenticato tramite https al provisioning. Le registrazioni sono protette tramite TLS.

## Attraversamento firewall/NAT

Non c'è bisogno di inserire i dispositivi all'esterno del firewall per consentire le comunicazioni attraverso Lifesize Cloud. La nostra architettura consente di mantenere le applicazioni e i sistemi video della sala riunioni dietro il firewall e gestisce l'attraversamento tramite i nostri server autenticati.

### CONFIGURAZIONI FIREWALL

Lifesize Cloud utilizza le seguenti porte TCP/UDP su lifesizecloud.com per attivare il servizio.

App Lifesize Cloud e Lifesize Icon:

PROTOCOLLO	PORTA DI DESTINAZIONE	DESCRIZIONE
TCP	80	HTTP: Download app Lifesize Cloud (NOTA: reindirizzerà alla pagina di download della console web)
TCP	443	HTTPS: Provisioning dell'app Lifesize Cloud
TCP	35060/35061	Signaling dell'app Lifesize Cloud (SIP/TLS)
UDP	10000-16000	Supporti RTP

Per qualsiasi endpoint video SIP:

PROTOCOLLO	PORTA DI DESTINAZIONE	DESCRIZIONE
TCP/UDP	5060/5061	SIP/TLS

Per qualsiasi endpoint video H.323:

PROTOCOLLO	PORTA DI DESTINAZIONE	DESCRIZIONE
TCP	1720	H.225: signaling chiamate
UDP	1719	H.225: RAS
TCP	10000-16000	H.245: Canale di controllo

## Disponibilità del servizio

Lifesize Cloud viene utilizzato in data center sicuri in Nord America, Europa e Asia, che assicurano ridondanza e failover. In caso di interruzione, le chiamate saranno indirizzate a un altro server disponibile. I nostri sistemi sono dotati di backup per assicurare che le configurazioni siano protette e aggiornate.

## Domande?

Hai altre domande sulla sicurezza di Lifesize Cloud? Contattaci all'indirizzo [support@lifesize.com](mailto:support@lifesize.com)

**SEDE PRINCIPALE**  
Austin, Texas, Stati Uniti  
+1 512 347 9300  
Numero verde per gli Stati Uniti  
+1 877 543 3749

**UFFICIO REGIONALE EMEA**  
Monaco, Germania  
+49 89 20 70 76 0  
Numero verde per l'Europa  
+00 8000 999 09 799

**UFFICIO REGIONALE APAC**  
Singapore  
+65 6303 8370



# lifesize®

© 2015 Lifesize, una divisione di Logitech. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza obbligo di preavviso. Lifesize è un marchio registrato di Logitech. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

SS\_Cloud\_Security\_0915