

Reti di Monitoraggio e aiuto a distanza

Confidenziale

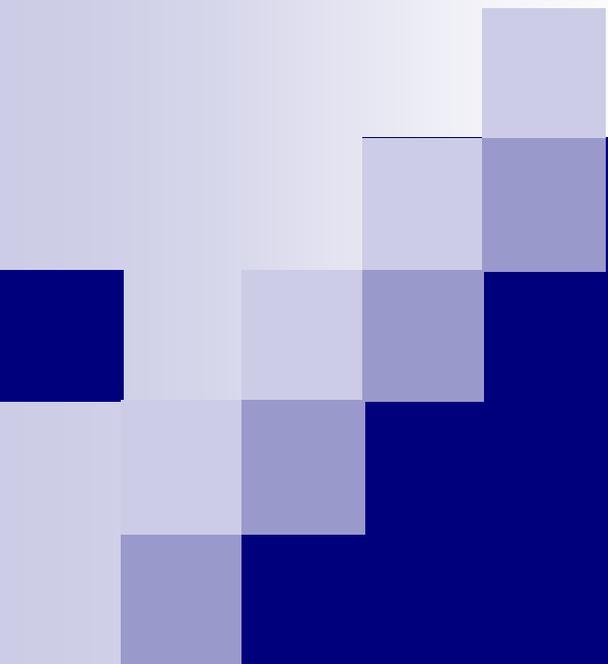


La soluzione integrata per il monitoraggio a distanza

- ❏ La soluzione che qui prospettiamo è stata sviluppata per consentire da una centrale di controllo o ad altri utenti incaricati di monitorare ed interagire a distanza con una postazione dove non vi è personale con specifiche competenze tecniche
- ❏ I campi di applicazione possono essere i seguenti:
 1. Uffici remoti di informazione al pubblico non presidiati.
 2. Assistenza a persone inferme o diversamente abili.
 3. Uffici di consulenza ad investitori presso banche o istituti finanziari.
 4. Punti di informazione o di orientamento di uso elementare per assistenza psicologica alle persone nel territorio.
 5. Receptionist Virtuali per accoglienza di alto livello

Le basi della soluzione realizzata

- Le caratteristiche concettuali che caratterizzano la soluzione sono:
- Completa interattività bidirezionale audio e video fra centrale di controllo e utente remoto
- Semplice invio della richiesta di contatto da parte dell'utente o monitoraggio forzato da parte della centrale.
- Dispositivi di invio della richiesta di connessione configurabili
- Connessione Faccia a Faccia fra utente e fornitore del servizio
- Possibilità di comandare eventi nella postazione remota da parte della centrale come ad esempio:
 - Accensione di luci
 - Apertura di Porte
 - Emissione di allarmi
 - Stampa di documenti
 - Scanner immediato di documenti per la loro acquisizione e visualizzazione remota
 - Lettura di badge ecc.



Assistenza e aiuto a distanza a persone inferme o disabili

Confidenziale



L'assistenza a persone inferme o disabili



La nostra soluzione prevede:

- ❑ La collocazione presso la stanza del paziente di un monitor TV con integrata la telecamera di ripresa ed in grado di comunicare con la centrale su rete IP in internet
- ❑ La telecamera può essere dotata di ottica grand'angolo che consente una inquadratura ampia della stanza del paziente (versione Focus) oppure con telecamera brandeggiata e dotata di ottica zoom per una visione di dettaglio del paziente
- ❑ L'immagine presso il paziente verrà vista su un Monitor TV adeguato alla stanza servita ed alla distanza di visione da parte del paziente
- ❑ Il paziente potrà utilizzare il TV per la visione di programmi televisivi ed all'occorrenza passare alla visione del medico della centrale di controllo per la comunicazione bidirezionale con esso
- ❑ La centrale potrà monitorizzare in continuo il paziente e quando lo desidera, con un apposito comando forzare il monitor a mostrare le immagini della centrale invece che della tv in modo da colloquiare con il paziente. Potrà controllare le luci della stanza o la funzionalità di eventuali apparecchi di ausilio al paziente
- ❑ Con apposita opzione il paziente, se non viene continuamente monitorizzato, può egli stesso o i familiari effettuare una chiamata alla centrale agendo su un apposito telecomando wireless semplificato da porre nella loro disponibilità.



La soluzione per la sala Controllo del medico di guardia sono:

1. Stazione Capomaglia con controllo di Continuità su unico schermo

- ☐ La fornitura di una stazione capomaglia con funzioni di «Continuità» in grado di mantenere continuamente collegati gli utenti remoti.
- ☐ Su un unico schermo si potranno monitorizzare tutti gli otto utenti connessi.



- ☐ Quando si dovesse rilevare una situazione di criticità verrà passata la comunicazione alla postazione del medico che potrà interagire solamente con lo specifico paziente ed assisterlo adeguatamente



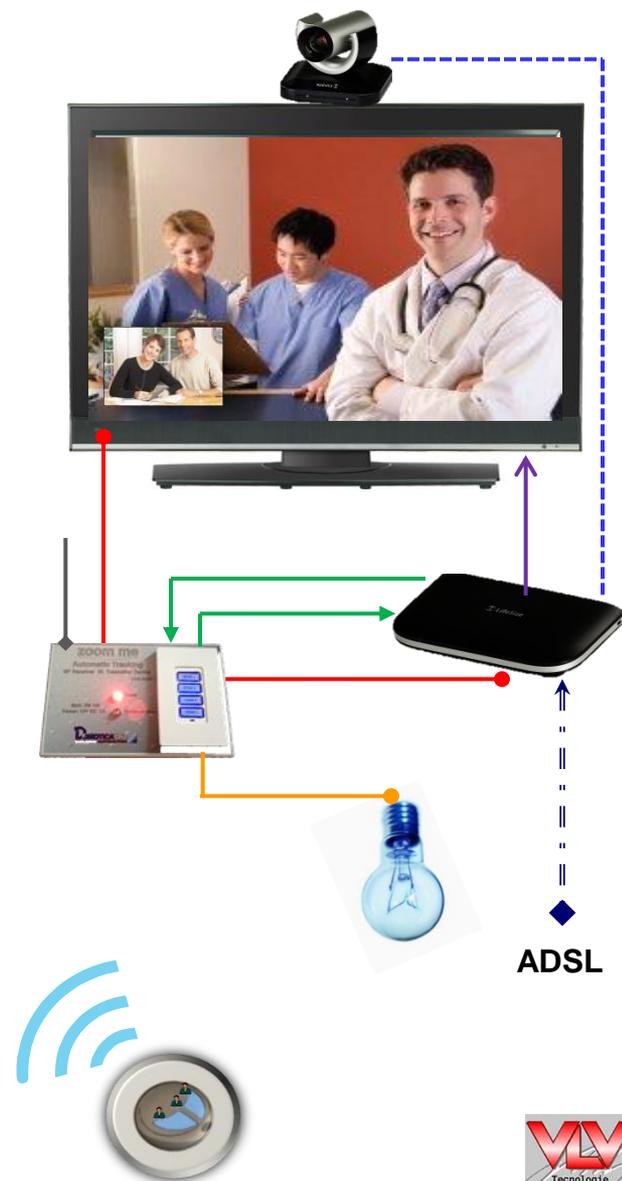
Il controllo off-line degli utenti

- ❏ Con l'utilizzo delle funzionalità di Videoconferenza professionale di cui sono dotati gli apparati in dotazione dei pazienti, è possibile la connessione al codec di Videoconferenza attraverso applicativi caricati su iPhone o iPad o Android.
- ❏ La funzione può essere molto utile se si volesse concederla ai parenti dei pazienti, oppure in caso di emergenza non gestibile dal canale standard di comunicazione
- ❏ La connessione può avvenire anche solo in fonia se la stanza del paziente è già connessa con la centrale di controllo chiamando il numero specifico presente nella centrale di controllo che permetterà una connessione a tre fra familiare, paziente e centro di controllo.
- ❏ Nel caso in cui la stanza non fosse al momento connessa alla centrale di controllo (off Line) per qualche motivo tecnico o guasto, la chiamata può avvenire anche per le immagini
- ❏ La qualità delle immagini ricevute via, può risentire della modalità di connessione messa in atto volta per volta dall'applicativo e dalla capacità di banda della connessione.



Il controllo del display nella stanza utente

- ❏ Un apposita interfaccia connessa al codec consente da un lato di comandare a distanza il Monitor che verrà messo a disposizione dell'utente e contemporaneamente di ricevere il segnale del pulsante di emergenza a disposizione dell'utente e consente di attivare la connessione in videoconferenza verso il centro di controllo
- ❏ I comandi programmabili sulla interfaccia sono i seguenti:
 - ❏ Accensione del monitor
 - ❏ Richiamo dell'ingresso codec sul monitor
 - ❏ Ritorno all'ingresso TV se previsto
 - ❏ Messa in Mute dell'audio della sala
 - ❏ Spegnimento del Monitor
 - ❏ Eventuale accensione della luce della stanza
 - ❏ Dalla stanza attivazione della chiamata in videoconferenza verso la centrale di controllo.
- ❏ Il codec Passport sarà configurato per la risposta Automatica alla chiamata e per accettare la chiamata di emergenza da pulsante radio-code



Uffici sul territorio per informazione distanza

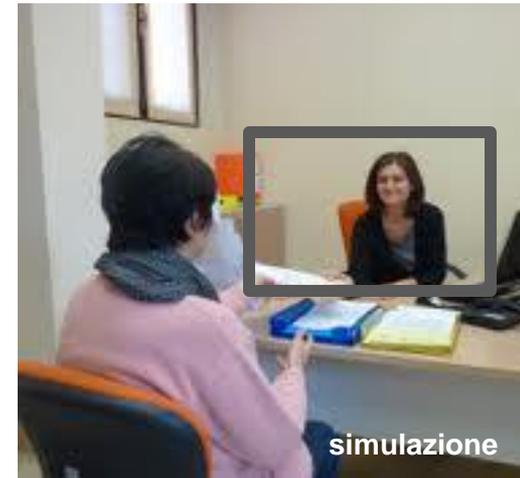
Confidenziale



Uffici sul territorio per assistenza alla cittadinanza

La nostra soluzione prevede:

- ❏ La collocazione presso una postazione da allestire e collocare nel territorio per consentire al cittadino che lo desidera di interagire ad esempio con l'amministrazione pubblica.
- ❏ La postazione sarà composta da un monitor da 32" e da una telecamera posta sopra di esso e dotata di ottica grand'angolo per la piena visione dell'utente.
- ❏ Le dimensioni del Monitor sono proporzionate per far in modo di mostrare la persona remota nelle stesse dimensioni come se fosse al di là dello sportello di ricezione
- ❏ Quando l'utente accederà alla postazione comanderà automaticamente l'accensione del Monitor e la connessione all'ufficio distante dove la persona incaricata del servizio potrà colloquiare faccia a faccia con il cittadino e fornirgli tutte le informazioni richieste.
- ❏ Il funzionario addetto all'assistenza potrà utilizzare gli strumenti a disposizione per raccogliere dati dal cittadino sia per fornire attraverso la stampa remota il documento che gli viene richiesto.



La soluzione per la sala controllo delle postazioni remote

1. Stazione Capomaglia con controllo di Continuità su unico schermo

- ❏ La fornitura di una stazione capomaglia con funzioni di «Continuità» in grado di mantenere continuamente collegati gli utenti remoti.
- ❏ Su un unico schermo si potranno monitorizzare sino a otto sportelli dislocati sul territorio.



- ❏ Di fronte ad una specifica richiesta, il funzionario si collegherà allo sportello interessato e fornirà l'assistenza richiesta.
- ❏ Gli altri utenti comunque connessi saranno posti in attesa e sul loro schermo apparirà un messaggio di attesa.



Info Point per istituti finanziari

Confidenziale



Uffici finanziari per assistenza specialistica

La nostra soluzione prevede:

- ❏ In questo caso si tratta di postazioni all'interno di banche o uffici dove il cliente richiede informazioni specifiche su alcuni prodotti che solo uno specialista è in grado di fornire.
- ❏ Invece di dislocare di tali specialisti sul territorio, il progetto si propone di riunirli in una unica sede e attraverso collocazione di sportelli con interattività avanzata consentire di fornire il servizio in modo interattivo ma a distanza.
- ❏ La postazione sarà composta da un monitor da 32" e da una telecamera posta sopra di esso e dotata di ottica grand'angolo per la piena visione dell'utente.
- ❏ Le dimensioni del Monitor sono proporzionate per far in modo di mostrare la persona remota nelle stesse dimensioni come se fosse al di là dello sportello di ricezione
- ❏ Quando l'utente accederà alla postazione potrà scegliere l'argomento della sua richiesta e di conseguenza collegarsi con lo specialista interessato.
- ❏ Il personale della filiale potrebbe in precedenza prenotare la consulenza ed al tempo stesso compilare una scheda specifica del cliente da mettere a disposizione del consulente che potrà quindi conoscere in anticipo le caratteristiche del cliente .



Le soluzioni per la sala Controllo integrata sono le seguenti

- ❏ La fornitura di una stazione capomaglia che chiameremo di continuità, che comprende un apparato di Multiconferenza YEALINK in grado di collegare contemporaneamente otto siti compreso se stesso.
- ❏ Su unico schermo si potranno monitorizzare tutti gli utenti connessi mentre quello con cui si istaura la Videocomunicazione sarà ingrandito per una migliore visibilità.
- ❏ Dotato di opportuna interfaccia è possibile la registrazione della immagine e del suono a scopo documentale.
- ❏ Attraverso un interfaccia di controllo il personale della stazione capomaglia può interagire con la postazione remota con la quale desidera interloquire e fornire il servizio richiesto



La centrale con controllo multiutente di continuità

- Prevede l'adozione nella sala capomaglia di un apparato di Videocomunicazione adatto a gestire multiconnessione sino a 8 siti contemporanei (7 più se stesso)
- Nel momento in cui un utente deve essere contattato direttamente questo verrà disconnesso dalla capomaglia e gestito dello specialista



Il vostro specialista in Videocomunicazione

- **VLV** s.r.l.
- **Tecnologie e Comunicazioni**

- Tel 02 66301410
- Contatto: *Angelo VAGA*
- E-mail: *a.vaga@vlv.it*
- Internet: <http://www.vlv.it>

